

Автономное образовательное учреждение высшего
образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по образовательной
деятельности и цифровой
трансформации



В.Н. Чумаков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ В ТУРИЗМЕ»

Направление подготовки

43.03.02 - Туризм

(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы

Деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов

Форма обучения

очная

Гатчина

2023

Рабочая программа по дисциплине «Организация транспортных услуг в туризме» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 – Туризм, направленность (профиль) образовательной программы – Деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.э.н., доцент

кафедры управления социальными и

экономическими процессами



/Иванова Н.В.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами 28.08.2023 г. Протокол № 1

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой



/Заболотная О.В.

Руководитель ОП



/Танина А.В.

Содержание

	с.
1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	7
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	11
8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	13
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	15
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	19
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	20

1. Пояснительная записка

Курс «Организация транспортных услуг в туризме» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 43.03.02 - Туризм. Изучаемая дисциплина формирует у обучающихся системные представления о транспортном сервисе в развитии туристской индустрии и особенностях обслуживания туристов различными видами транспорта.

Цель изучения дисциплины – формирование у будущих бакалавров в области туризма способности осуществлять деятельность объектов туристской инфраструктуры, изучать научно-техническую информацию отечественного и зарубежного опыта в туристской деятельности.

В процессе достижения цели решаются *следующие задачи*:

- формирование способности осуществлять деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов
- определение потребности в транспортных средствах в туристской индустрии;
- ознакомление с особенностями использования транспорта как объекта туристской инфраструктуры;
- анализ расчета затрат при использовании различных видов транспортных услуг в туризме.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Организация транспортных услуг в туризме» участвует в формировании следующей компетенции (следующих компетенций):

Компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
ПК-3 - Способен осуществлять деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов	ПК-3.1 – Способен осуществлять деятельность объектов туристской инфраструктуры	Знания: Особенностей использования транспорта как объекта туристской инфраструктуры Умения: Определять потребности в транспортных услугах при создании туристских продуктов Навыки: Расчета затрат при использовании различных видов транспортных услуг в туризме

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Организация транспортных услуг в туризме» является дисциплиной по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений для подготовки студентов по направлению 43.03.02 – Туризм.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция	Дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной	Последующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-3	Гостиничный бизнес Анимационный сервис/ Event-менеджмент Производственная практика (Организационноуправленческая практика)	Инфраструктура туризма Электронная коммерция и интернет-маркетинг в туризме Управление коммуникативными процессами в туризме/ Человек и его потребности	Организация общественного питания в туризме Технология организации музейного туризма

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Организация транспортных услуг в туризме» составляет 3 зачетные единицы или 108 академических часов.

Семестр		№ семестра 7	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3	108/3
Контактная работа	Лекции	16	16

	Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа		51	51
Вид промежуточной аттестации (конт.раб./ самост. раб.)	Зачет	0,25/8,75	9

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	Контактная работа			
			лекции	практич занятия		
7 семестр						
1.	Основы организации транспортного обслуживания в туризме	15	2	5	8	Сущность и структура транспортной системы. Деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов. Классификация туристских перевозок. Классификация и использование транспортных средств в туристских целях. Технологические особенности взаимодействия туристских фирм и транспортных компаний
2.	Организация перевозки и обслуживания туристов на авиационном транспорте	15	2	5	8	Организация перевозок воздушным транспортом. Организация туристских путешествий на внутренних и международных маршрутах. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. Особенности

						использования транспорта как объекта туристской инфраструктуры
3.	Организация перевозки и обслуживания туристов на железнодорожном транспорте	16	3	5	8	Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом. Основные виды железнодорожных сообщений. Технология разработки туристско-экскурсионных маршрутов с использованием специальных туристскоэкскурсионных поездов. Потребности в транспортных услугах при создании туристских продуктов.
4	Организации перевозки и обслуживания туристов на водном транспорте	17	3	5	9	Особенности и организации морских круизов и путешествий. Специальные туристскоэкскурсионные суда. Особенности организации речных круизов и путешествий. Технологии обслуживания туристов на международных маршрутах. Организация перевозок туристов водным транспортом.
5	Организация перевозки и обслуживания туристов на автомобильном транспорте	18	3	6	9	Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах.
6	Международная кооперация и специальные программы для пассажиров	18	3	6	9	Международные союзы авиакомпаний: Sky Team, Star Alliance, One World Alliance. Позитивные аспекты международной кооперации. Программы для часто летающих пассажиров авиакомпаний мира: дисконтные программы, льготы, дополнительный сервис. Расчет затрат при использовании различных видов транспортных

					услуг в туризме.
Зачет	9	0,25	8,75		
Итого за 7 семестр	108	16	32,25	59,75	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	17	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	17	Выступление с докладом, презентация
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование и/или написание реферата)	17	Тесты, рефераты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к зачету, итоговый тест)	8,75	Устное собеседование, тестирование

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

- 1) Кусков, А.С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / Кусков А.С., Джаладян Ю.А. — Москва: КноРус, 2019. — 354 с. — (бакалавриат). —

ISBN 978-5-406-06886-1. — URL: <https://book.ru/book/931443>

2) Селиванов, В.В. Особенности организации морских пассажирских маршрутов и агентирования судов: монография / Селиванов В.В. — Москва:

Русайнс, 2020. — 273 с. — ISBN 978-5-4365-4313-0.

— URL: <https://book.ru/book/935311>

3) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «*Организация транспортных услуг в туризме*»

7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для проведения итоговой аттестации (зачет)

1. Значение и особенности транспорта в экономике страны.
2. Роль транспортных услуг в составе туристского продукта.
3. Мотивация выбора транспортных средств в туризме.
4. Железнодорожные перевозки: история развития и роль в организации туризма.
5. Железнодорожный транспорт РФ: классификация видов сообщений и пассажирского подвижного состава.
6. Правила перевозки пассажиров и их багажа на железнодорожном транспорте в РФ.
7. Система обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте в РФ.
8. Железнодорожный билет: характеристика, виды, продажа, бронирование.
9. Система обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта за рубежом.
10. Организация туристско-экскурсионных поездов в РФ.
11. Организация туристско-экскурсионных поездов за рубежом.

12. Роль автомобильного транспорта в организации туристской деятельности.
13. Туристско-экскурсионные перевозки: виды, технология организации автобусного маршрута, аренда подвижного состава.
14. Планирование и организация индивидуальных автопутешествий.
15. Караванинг: история, условия организации, проблемы и перспективы развития в РФ.
16. География международного автобусного туризма.
17. Международные автобусные туристские перевозки: специфика деятельности и условия организации.
18. Международные автобусные туристские перевозки: правила и технология организации.
19. Анализ рынка международного автобусного туризма.
20. Прокат автомобилей в России и за рубежом.
21. Круизный рынок: современное состояние и тенденции развития.
22. Круизный потребитель: характеристика и мотивация отдыха.
23. Мировые круизные компании и флот.
24. Речные круизы в РФ и за рубежом: состояние и условия развития отрасли.
25. Анализ рынка морского и речного круизного отдыха в РФ.
26. Специфика круизного продукта.
27. Система и структура воздушного транспорта.
28. Правила перевозки пассажиров и их багажа на авиатранспорте.
29. Авиаперевозки: понятие, виды и роль в организации туризма.
30. Типы авиакомпаний и их объединений. Бюджетные авиаперевозки.
31. Организация чартерных авиаперевозок: виды и способы организации.
32. Авиабилет: виды и факторы, влияющие на их стоимость, правила покупки и использования.
33. Электронный авиабилет: история развития и особенности использования.
34. Скидки, льготы и бонусные программы на авиатранспорте.
35. Аэропорт: виды и характеристика.
36. Обслуживание пассажиров воздушным транспортом: технология и классы.
37. Бронирование авиабилетов: общие принципы и системы бронирования.
38. Современные автоматизированные системы бронирования.
39. Особенности применения системы компьютерного бронирования при организации транспортных перевозок.
40. Характеристика глобальных компьютерных систем бронирования.

Примерные практико-ориентированные задания

1. Представить классификацию туристских перевозок. Привести примеры.

2. Охарактеризовать технологические особенности взаимодействия туристских фирм и транспортных компаний. Привести примеры.

3. Проанализируйте тарифную политику трех (на выбор) авиакомпаний.

Полный комплект заданий и этапов формирования компетенции представлен в Фонде оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, оформленный отдельным документом, представлен в приложении 1.

8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты

1) ГОСТ Р 50690-2017 Туристские услуги. Общие требования.

2) ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг

3) ГОСТ Р 51006-96 Услуги транспортные. Термины и определения (принят в качестве межгосударственного стандарта ГОСТ 30596-97).

б) основная литература:

1) Кусков, А.С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / Кусков А.С., Джаладян Ю.А. — Москва: КноРус, 2019. — 354 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-06886-1. — URL: <https://book.ru/book/931443>

2) Селиванов, В.В. Особенности организации морских пассажирских маршрутов и агентирования судов: монография / Селиванов В.В. — Москва: Русайнс, 2020. — 273 с. — ISBN 978-5-4365-4313-0. — URL: <https://book.ru/book/935311>

в) дополнительная литература:

1) Косолапов, А.Б. Организация туристской деятельности : учебник / Косолапов А.Б. — Москва : КноРус, 2020. — 304 с. — ISBN 978-5-406-00585-9. — URL: <https://book.ru/book/934226>

2) Кусков, А.С. Основы туризма: учебник / Кусков А.С., Джаладян Ю.А. — Москва: КноРус, 2019. — 396 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-06905-9. — URL: <https://book.ru/book/930568>

3) Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для академического бакалавриата / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 195 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-11091-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblioonline.ru/bcode/444454>

4) Чудновский, А.Д. Информационные технологии управления в туризме: учебное пособие / Чудновский А.Д., Жукова М.А. — Москва : КноРус, 2019. — 101 с. — ISBN 978-5-406-06947-9. — URL: <https://book.ru/book/931116>

г) ресурсы сети «Интернет»:

1) Официальный сайт Министерства транспорта РФ. Электронный ресурс – URL: www.mintrans.ru

2) Официальный сайт Московского аэропорта. Электронный ресурс – URL: www.domodedovo.ru

3) Официальный сайт Международного аэропорта «Внуково» Электронный ресурс – URL: www.vnukovo.ru

4) Официальный сайт Международного аэропорта «Шереметьево». Электронный ресурс – URL: www.svo.aero

5) Официальный сайт Международного аэропорта «Пулково». Электронный ресурс – URL: www.pulkovoairport.ru

- 6) Официальный сайт ОАО «РЖД». Электронный ресурс –
URL:
www.rzd.ru
- 7) «Вестник РАТА» – электронный журнал
- 8). <http://www.garant.ru> - Гарант;

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и

практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Организация транспортных услуг в туризме» включают в себя следующие виды занятий:

- *интерактивные лекции*, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- *групповые дискуссии*, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Организация транспортных услуг в туризме» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые

задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет проводится в форме устного собеседования и выполнения тестового задания.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного тестового задания, в зависимости от шкалы оценки.

В качестве источника дополнительных материалов рекомендуется пользоваться информацией открытого доступа сети Internet (данными информационно-правовых и образовательных порталов, официальных сайтов министерств, ведомств, отдельных организаций, данными государственной статистики, результатами экспертно-аналитических обзоров). Кроме того, можно воспользоваться возможностями справочно-правовых систем, базы которых содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Рекомендуется также использовать электронно-библиотечные системы.

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины *«Организация транспортных услуг в туризме»* инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях

11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (MicrosoftWindowsXP, 7*Проприетарная*);
 2. Пакет офисных программ MicrosoftOfficeProfessional 7 (MSWord, MSEXcel, MSPowerPoint, MSAccess, MSPublisher*гидр.Проприетарная*);
 3. Web-браузер (Google Chrome *GNU Lesser General Public License*);
- Информационные справочные системы:
- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
 - 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных:

1. Hotelier.PRO <https://hotelier.pro/>
2. АССОЦИАЦИЯ ГЛЭМПИНГОВ <https://glamping-association.ru/>
3. Агентство стратегических инициатив <https://asi.ru/>
4. Каталог практик в туризме <https://smarteka.com/practices?categories%5B0%5D=7>
5. ТурАкселератор <http://tur-akselerator.ru/>
6. Официальный сайт Российской гостиничной ассоциации <http://rha.ru>
7. Официальный сайт Федерации Рестораторов и Отельеров (ФРиО) <https://frio.ru/company/>
8. ProHotel Портал про гостиничный бизнес <https://prohotel.ru/>

9. Официальный сайт Общенационального Союза Индустрии Гостеприимства (ОСИГ) <https://ocig.ru/>
10. Туристический портал «В Отпуск.Ру» <http://www.votpusk.ru>
11. Туристический портал Ленинградской области <http://www.lentravel.ru/>
12. Всемирная туристская организация (UNWTO) www.unwto.org
13. Национальный туристический портал RUSSIA.TRAVEL <https://russia.travel/>
14. Портал Турпром. <https://www.tourprom.ru/>
15. Profi.travel <http://profi.travel/>
16. Туризм в Минэкономразвития <https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm/>
17. Минэк туристический https://vk.com/minec_tourism
18. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ) <https://www.rst.gov.ru/portal/gost>
19. Всемирная география. Портал. <http://worldgeo.ru/>
20. Портал Культура России. <http://www.russianculture.ru/>
21. Русское географическое общество <https://rgo.ru/>

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Аудитории должны обеспечивать проведение всех видов учебных занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом (лекции, практические занятия, лабораторные работы (если есть), самостоятельная работа студента, курсовая работа (если есть), промежуточная аттестация)

Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы*
Технические средства обучения:
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11, доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации*
Технические средства обучения:
мультимедийный комплекс
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11

* Аудитории конкретизируются в справке МТО